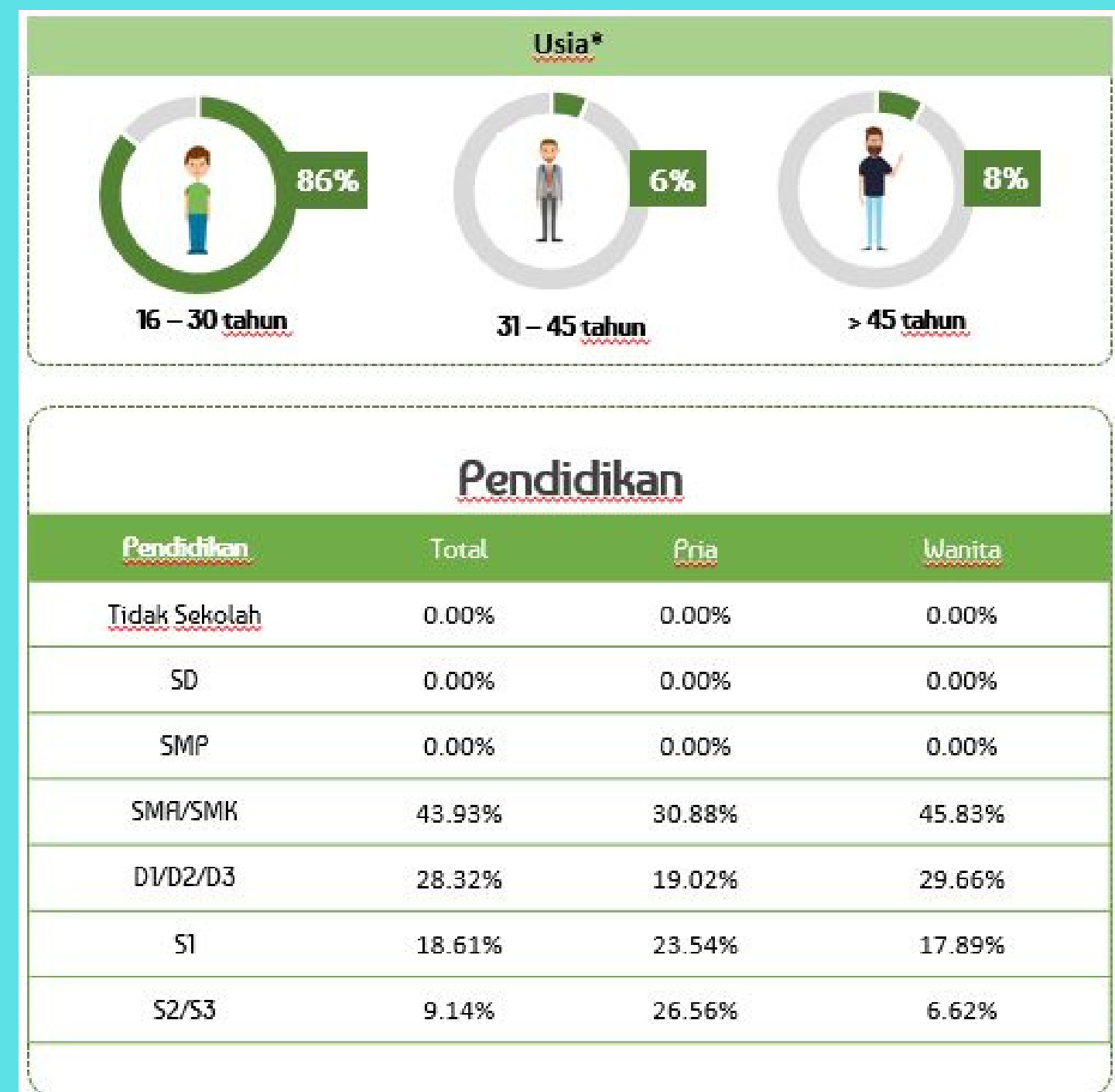
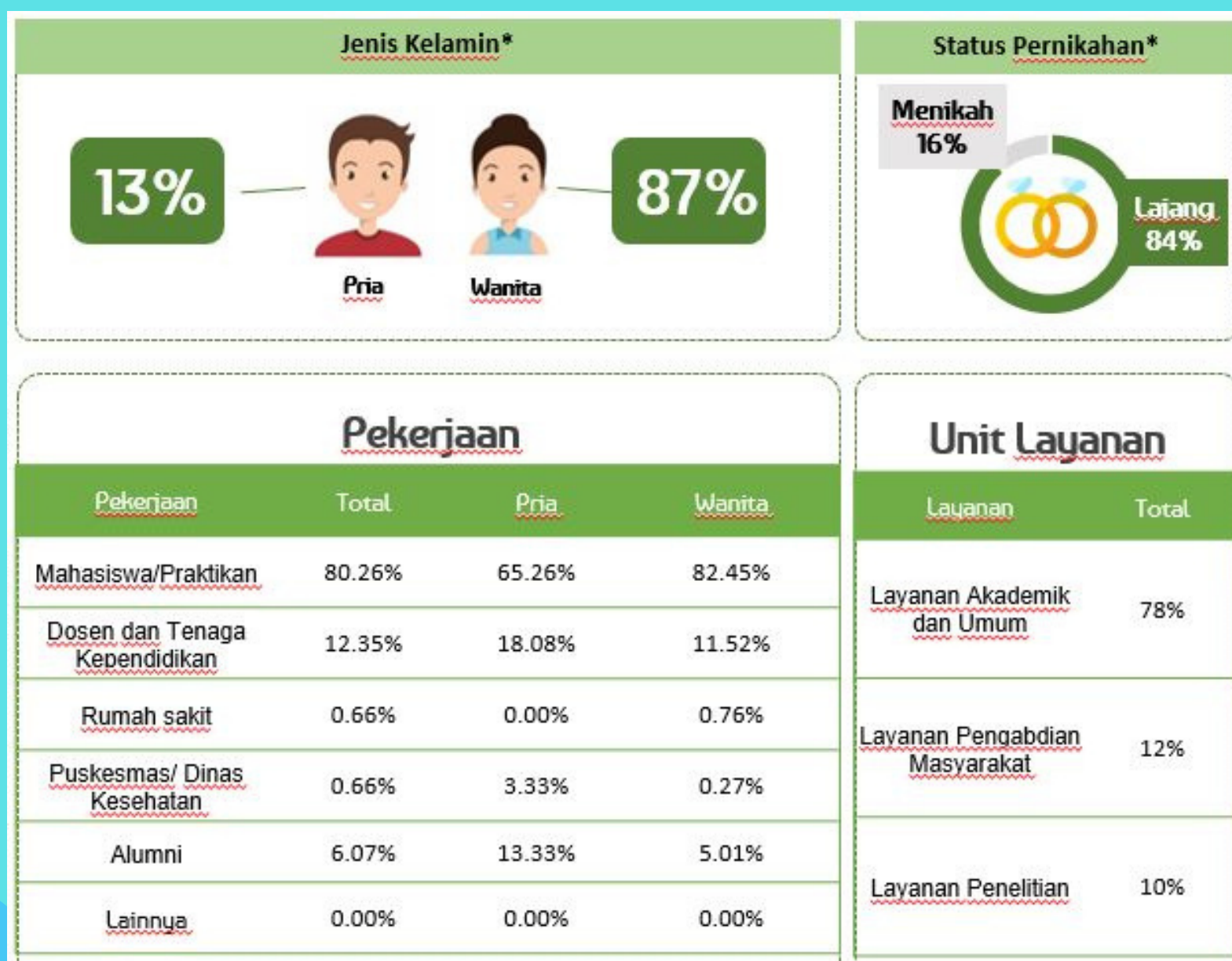


# HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA PERIODE II TAHUN 2022

PERIODE SURVEI : JUNI S.D DESEMBER 2022

Nilai Interval IKM : 3.80  
Nilai Interval Konversi IKM : 95.05  
Mutu Pelayanan : A  
Kinerja Unit Pelayanan : SANGAT BAIK



Permenpan No 14 tahun 2017	IKM (Skala 100)	IKM (Skala 4)
Persyaratan pelayanan	95.21	3.81
Kemudahan prosedur	96.92	3.88
Kecepatan waktu	94.70	3.79
Kewajaran biaya/tarif	94.56	3.78
Kesesuaian produk pelayanan	93.32	3.73
Kompetensi/ kemampuan	95.85	3.83
Kesopanan dan keramahan	96.43	3.86
Kualitas sarana dan prasarana	92.65	3.71
Penanganan pengaduan	96.40	3.86

Range	Kinerja	Mutu Pelayanan
25,00-64,99	Tidak baik	D
65,00-76,60	Kurang Baik	C
76,61-88,30	Baik	B
88,31-100	Sangat Baik	A

Range	Kinerja	Mutu Pelayanan
1,00-2,59	Tidak baik	D
2,60-3,06	Kurang Baik	C
3,06-3,53	Baik	B
3,53-4,00	Sangat Baik	A

No	Kategori	Target
1	Layanan Umum	677
2	Layanan Pengabdian Masyarakat	102
3	Layanan Penelitian	86
	Total	865

Kategori & Responden	
Kategori	Responden
Eksternal (Mahasiswa Praktikan)	701
Internal (Dosen dan Tenaga pendidikan-Pendidik)	102
Rumah sakit	4
Puskesmas/Dinas Kesehatan	4
Alumni	54
Lainnya	0